

Политика в отношении обработки персональных данных

Политика в отношении обработки персональных данных
ООО «Восток-Запад»

Редакция 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «Восток-Запад» (далее – Оператор/Организация) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика).

1.2. Политика в области обработки персональных данных разработана в соответствии с требованиями с п.2 ч.1 ст.18.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в соответствии с иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации (далее – Законодательство в области персональных данных).

1.3. Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры при обработке ПДн, для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

1.4. Политика разработана в целях реализации требований законодательства о персональных данных и распространяется на все действия и операции, совершаемые Оператором с персональными данными субъектов персональных данных.

1.5. Политика устанавливает цели обработки персональных данных, классификацию персональных данных и субъектов персональных данных, определяет порядок и условия обработки персональных данных, меры по обеспечению безопасности персональных данных в отношении информации, которую Оператор может получить от субъектов персональных данных, в том числе от посетителей и пользователей (далее – Пользователь) во время использования Сайта Оператора.

1.6. В соответствии с настоящей Политикой ООО «Восток-Запад» осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых. Обработка персональных данных не может осуществляться Оператором или его работниками в целях причинения имущественного и морального вреда субъектам персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод. Обработка персональных данных должна осуществляться до достижения законных, конкретных и заранее определенных целей, и должна проводиться в отношении тех персональных данных и только в том объеме, которые отвечают целям обработки.

1.7. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия Субъекта персональных данных (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации).

1.8. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных Оператором, в том числе, для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих процесс обработки персональных данных Оператором и обязательны для исполнения всеми работниками ООО «Восток-Запад».

1.9. Сайт ews.ru (далее – Сайт) может содержать гиперссылки на другие веб-сайты, предоставленные третьими лицами. Оператор не контролирует сторонние веб-сайты или информацию, размещенную на веб-сайтах третьих лиц. Оператор не несет ответственности за защиту и конфиденциальность любой информации, предоставленной субъектом персональных данных третьим лицам на веб-сайтах третьих лиц, после того как он покинул сайт Оператора.

1.10. В случае возникновения вопросов по настоящей Политике, Пользователь может связаться с ответственным за организацию обработки персональных данных, направив письмо на адрес электронной почты Callcenter@ews.ru с пометкой «Запрос о Политике» или по адресу: Россия, 141441, Московская область, г.о. Химки, д. Елино, ул. Зеленоградская, д. 1.

1.11. Все вопросы, неурегулированные настоящей Политикой обработки персональных данных, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются следующие основные термины и определения:

- 2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.3. Защита персональных данных – комплекс мероприятий технического, организационного и организационно-технического характера, направленных на защиту сведений, относящихся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных.
- 2.4. Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.5. Использование Сайта – любые действия субъекта ПДн по получению доступа к Сайту или отдельным его частям, функциям, интерфейсам как с помощью аутентификационных данных (логина и пароля), так и без них; воспроизведение, распространение, доведение до всеобщего сведения, сообщение по кабелю и в эфир, импорт, прокат, публичное исполнение, перевод и другая переработка материалов, информации (в полном объеме или частично), размещенных на Сайте и (или) в Сервисах; любые другие способы использования, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели.
- 2.6. Клиент – термин, используемый при совместном упоминании корпоративного клиента и розничного клиента.
- 2.7. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для выполнения Оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать раскрытия персональных данных третьим лицам, и их распространение без Согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 2.8. Корпоративный клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить с Оператором договор.
- 2.9. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту ПДн.
- 2.10. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.11. Оператор персональных данных (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках положений настоящей Политики ООО «Восток-Запад» выступает Оператором персональных данных.
- 2.12. Партнеры и спонсоры Оператора – организации и индивидуальные предприниматели, действующие от своего имени или от имени Оператора и продвигающие Услуги/Сервисы Оператора на основании заключенных с ним посреднических договоров, договоров оказания услуг по привлечению клиентов и других договоров/соглашений.
- 2.13. Персональные данные (далее — ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.14. Пользователь – лицо, имеющее доступ и использующее Сайт посредством сети Интернет, и предоставившее Оператору свои персональные данные при регистрации (создании учётной записи), заполнении форм обратной связи, оформлении заказов, подписки на анонсы или на получение справочной информации.

2.15. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.16. Представитель Корпоративного клиента – физическое лицо, персональные данные которого получены Оператором и:

2.16.1. входящее в органы управления Корпоративного Клиента и/или

2.16.2. являющееся владельцем/учредителем/акционером/участником Корпоративного клиента и/или

2.16.3. действующее от имени Корпоративного клиента на основании доверенности или указанное в карточке с образцами подписей и оттиска печати Корпоративного клиента.

2.17. Работник – физическое лицо, заключившее с Оператором трудовой договор.

2.18. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.19. Розничный клиент – физическое лицо, которое заключило с Оператором договор и персональные данные которого переданы Оператору.

2.20. Сайт Оператора – сайт ews.ru, а также иные существующие на данный момент сайты Оператора, условия использования которых ссылаются на данную Политику, а также любое развитие их и (или) добавление новых, в том числе под-домены Сайта, условия использования которых ссылаются на данную Политику, а также интерфейсы прикладного программирования (API), используемые для реализации правоотношений между Оператором и субъектами ПДн.

2.21. Сервисы – программы, службы, продукты, функции, интерфейсы, веб-формы, размещенные на Сайте, в частности, но не ограничиваясь:

2.21.1. доступ к электронному контенту на бесплатной и/или платной основе;

2.21.2. доступ к средствам поиска и навигации Сайта;

2.21.3. доступ к информации о товарах и Услугах и к информации об условиях приобретения;

2.21.4. иные виды сервисов, реализуемые на страницах Сайта.

2.22. Соискатель – физическое лицо, претендующее на вакантную должность Оператора, персональные данные которого получены Оператором.

2.23. Субъект персональных данных (субъект ПДн) – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено с помощью персональных данных, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных. В рамках настоящей Политики к субъектам ПДн относятся физические лица, действующие от собственного имени, а также физические лица-представители юридических лиц, уполномоченные действовать от имени таких юридических лиц на основании устава, доверенности, трудового договора, гражданско-правового договора или по другим основаниям. В том числе к уполномоченным представителям юридических лиц относятся лица, осуществившие доступ к учетным записям на Сайте и (или) в Сервисах, с использованием логина и пароля, присвоенного соответствующему юридическому лицу в рамках заключенного им с Оператором договора (в том числе договора транспортной экспедиции, договора поставки, оказания услуг и любых иных договоров).

2.24. Трансграничная передача персональных данных – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.25. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

2.26. Услуга – деятельность, результаты которой имеет поставка товара, оказание транспортно-экспедиционных услуг и иное в процессе осуществления этой деятельности. Применительно к деятельности Оператора под «Услугами» понимаются

поставка товара, оказание транспортно-экспедиционных услуг и иное, оказываемые Оператором на основании гражданско-правового договора с Клиентом.

2.27. Файлы cookie – данные, которые передаются в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве субъекта ПДн программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых субъектом ПДн, дата и время доступа к Сайту, дата и время акцепта размещенных на Сайте ofert, сведения об истории покупок на Сайте, а также при использовании Сервисов адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка ПДн субъектов ПДн осуществляется Оператором в заранее определенных целях. В зависимости от конкретных целей обработки ПДн такая обработка может включать в себя, в частности, совершение всех или некоторых из следующих действий (операций) с ПДн: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, распространение, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

3.2. Для каждой цели обработки ПДн в Организации определено следующее:

- 3.2.1. категории и перечень обрабатываемых ПДн;
- 3.2.2. способы и сроки обработки и хранения ПДн;
- 3.2.3. порядок уничтожения ПДн.

3.3. Для каждой цели обработки ПДн предусмотрены следующие способы обработки: автоматизированная обработка (с использованием средств вычислительной техники) и неавтоматизированная обработка (без использования средств вычислительной техники) с фиксацией ПДн на материальных носителях.

3.4. Сроки обработки и хранения ПДн для каждой цели обработки устанавливаются с учетом соблюдения требований, в том числе условий обработки ПДн, определенных законодательством, и/или с учетом положений договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает субъект ПДн, и/или согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, при этом обработка и хранение ПДн осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если иное не установлено законодательством.

3.5. Порядок уничтожения документов, содержащих ПДн, устанавливается в соответствии с документом «Положение по обработке и обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Восток-Запад».

3.6. Организация, являясь оператором, осуществляет обработку ПДн в целях, указанных в документе «Перечень обрабатываемых персональных данных в ООО «Восток-Запад».

3.7. Организация, являясь оператором, осуществляет обработку ПДн категорий субъектов, указанных в документе «Перечень обрабатываемых персональных данных в ООО «Восток-Запад».

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор производит обработку персональных данных (ПДн) при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных.

4.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных (если иное не предусмотрено федеральным законом РФ).

4.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

4.4. Оператор обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся состояния здоровья субъекта ПДн, только на основании письменного согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4.5. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных, содержащих сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, позволяющих установить его личность.

4.6. Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.7. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих права и законные интересы субъектов, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных. Данные, имеющие юридические последствия или затрагивающие права и законные интересы субъекта персональных данных, подлежат перед их использованием проверке со стороны уполномоченных работников Оператора.

4.8. Оператор не размещает персональные данные субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

4.9. Оператор вправе передавать персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам для обработки по договору поручения, в том числе хостинг-провайдерам, с соблюдением условий конфиденциальности и требований к поручению обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.10. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования, выполняя требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

4.11. В указанных в пункте 3 настоящей Политики целях Оператор может совершать следующие действия (операции) или совокупность действий (операций), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, предусмотренные п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа, в объеме, необходимом для достижения соответствующих целей обработки персональных данных.

4.12. Сроки обработки персональных данных определены с учетом:

- установленных целей обработки персональных данных;
- сроков действия договоров с субъектами персональных данных и согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- сроков, определенных Приказом Федерального архивного агентства от 20 декабря 2019 г. N 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;
- Прочих требований законодательства Российской Федерации

4.13. Срок действия согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных определяется сроком, указанным в тексте согласия или в соответствии с требованиями законодательства. Согласие считается отзывным с момента получения Оператором от субъекта персональных данных письменного официального запроса об отзыве субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных.

4.14. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной Оператору, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

4.15. Оператор использует полученную от субъекта персональных данных информацию исключительно для целей обработки персональных данных.

4.16. Заключаемые Оператором договоры с контрагентами содержат условия конфиденциальности передаваемых и получаемых персональных данных, в том числе с лицами, привлекаемыми для обработки персональных данных.

5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект персональных данных, принимая решение о предоставлении Оператору своих персональных данных, действует свободно, своей волей и в своем интересе, безусловно выражая свое согласие на их обработку.

5.2. Согласие на обработку персональных данных может быть дано лично субъектом персональных данных или его представителем, как в письменной форме, так и путем внесения персональных данных в поля веб-форм на сайтах Оператора.

5.3. Субъект персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с законодательством РФ. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов.

5.4. Субъект персональных данных может получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных (в том числе отозвать свое согласие на обработку персональных данных), направив Оператору официальный запрос в порядке, установленном ст. 14 Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации субъекта персональных данных от неправомерного/случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, включающие в себя: издание локальных актов по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений; использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации; обнаружение фактов несанкционированного доступа; восстановление персональных данных; установление правил доступа к персональным данным; проведение внутреннего контроля и оценки эффективности применяемых мер.

6.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором реализованы следующие требования к защите персональных данных:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- издана Политика обработки ПДн, а также локальные нормативные акты по вопросам обработки ПДн;
- обеспечен неограниченный доступ к документу, определяющему Политику в отношении обработки ПДн, к сведениям о реализуемых требованиях ПДн;
- определен перечень лиц, уполномоченных осуществлять обработку ПДн, доступ к обрабатываемым ПДн предоставляется работникам, которым он необходим в связи с выполнением должностных обязанностей;
- осуществляется ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников;
- осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки ПДн требованиям законодательства и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике оператора в отношении обработки ПДн, локальным актам оператора;

- принимаются меры по обнаружению и предотвращению фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер;
- обеспечивается восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлены правила доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн (далее – ИСПДн), а также обеспечена регистрация и учет всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- определены уровни защищенности ПДн;
- применяются средства защиты информации, соответствующие уровням защищенности ПДн и прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия; проводится оценка эффективности мер защиты и обеспечения безопасности ПДн;
- организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- обеспечена сохранность носителей персональных данных;
- утвержден документ, определяющий перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- используются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.
- назначено должностное лицо (работник), ответственный за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Оператор, а также его должностные лица и Работники несут гражданско-правовую, административную и иную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных физических лиц, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном Сайте Оператора или иным образом обеспечивается неограниченный доступ к настоящему документу.

7.3. Оператор имеет право вносить изменения в Политику. Положения Политики подлежат актуализации в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.4. К настоящей Политике и отношениям между Субъектом ПДн и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

7.5. Политика является собственностью ООО «Восток-Запад».

7.6. Оператор вправе вносить изменения в Политику без уведомления субъектов персональных данных, в частности Пользователей.

7.7. Политика действует бессрочно до ее замены новой редакцией. Политика пересматривается ежегодно для поддержания в актуальном состоянии.