

**Программа оповещения о недостатках
«ЛИНИЯ ДОВЕРИЯ»**

Москва 2019 г.

Оглавление

1. Назначение документа.....	3
2. Цели документа	3
3. Область применения	4
4. Общие положения	4
5. Каналы связи и способы направления сообщений о недостатках	5
6. Формат сообщений	6
7. Порядок приема и обработки сообщений о недостатках	7
8. Мониторинг и контроль функционирования Линии доверия.....	9